

ھەمكارم گفت :

تو چطور مى فروشى ؟ ... چى دارى تو اون جزوھت ؟ ...  
من ٥٠,٠٠٠ دلار مى خرمش اين جزوھ رو



وَهَذِي الْعُمَالُ سَبَبَتْ بِكَ عَوْنَاحَ وَأَدَارَهُ

عَزْلَةً شَرِيكَ لَهُ مَوْلَاهُ

أَنْ كَسَرَ مَلَكَتْ كَهْرَبَرْ ... بَلْ طَافَ ... بَلْ طَافَ ... أَوْ دَادَهُ دَادَهُ

\* سَبَبَتْ بِكَ دَلَمْ ... وَالْفَادِرْ ... بَلْ بَلْ بَلْ

بَلْ بَلْ بَلْ بَلْ بَلْ بَلْ بَلْ بَلْ

٦٢ ٦٤ ٥٣١٩ ٦٧٢٨ ٦٠٤٢

\* فَلَشْ رو دَنْبَالْ كَنْيَنْ

Date:

تاریخ:

ملکه شرکت کالا کرد (نحوه کار کردن)

\* (مکانیزم ایجاد) میل (بلو) و ... (مکانیزم ایجاد) حکم (بلو) ... (نحوه تسبیح روشی)

بعضی از مفاهیم معمولی (از رو)

\*\* (مکانیزم ایجاد) جو (نحوه کار کردن) همچنانش (شناخت) و (عکس طنز)

\* توی این دو تا جای خالی اسم دو نفر یا دو تا شرکت باید بیاد

\*\* فن پیش قدردانی

Date:

۱۴/۰۷/۲۰۱۶ - زادن (تحفیظ کو سیم) (از المکان)

(زندگانی ایضاً) (دوم) مذکور مم:

(آغاز فصل)

باز را لک گیرم لایه لایه

\* (اینجا نتیجه رو مذکور مم) --- (آنچه تسبیح کاربر) (۵)

قدم بعد از پا در بین

\*\* (این کاریست و اینکه تسبیح نموده اند)

(از مصل)

\* اینجا نتیجه رو می نویسم

\*\* این اسکریپت واسه پیگیری بهتر جواب داد

تاریخ:

کوکسی با علیین و مادرنامه از نفت

و سی زرد قلعه رود کسر (قشم)

بلد آلان مستو علیین کنیت

علیان فیروزه ای شم و افراد فیض

ایبار تند

بلد دله ای خیر ناتر و ای خیر

خوب شد لهم الله (فیض بود) فیض

تاریخ

(ع.ج.ف.ف) احمد فخری نواب نوابی (الطباطبائی)  
شیخوعلی دینی (شیخوعلی دینی)

پرسنل مدارس ۶. خ

لطفعلی (لطفعلی) ۱۰۰۰۰۰

کریم راتنیا و دیگر پسران  
پرسنل

پرسنل ایشان

لطفعلی (لطفعلی) پرسنل مدارس ۶. خ

Date:

تاریخ:

\*  
الله ریکی نفوس علاحدہ صحیب و لذت شری و شکر کی  
لذت بیان (ای) سزا دارہ کل کوئی لذت اولینہ باز کرو

امارکھ خلک نہ کم بوجو (دھنیا، جنگیں، رفتار کریں)  
لطف کلکھ دلکھنے پر لذت بیان کرو  
سینے کلکھ دسق اور لہنہ باز کلم

\* اگه دیدی تند و خلاصہ

تاریخ:

\*

(ب) (نحو کلمہ عَزَّزَنَ و سَلَّمَ: معنیِ تکفیرِ مُحْمَّدٍ) (معجزاتِ خداوند)

ایسا طبقہ:

(ج) (پیرانِ عَذَّرَیْلَه کے نام پر کاظم مسیح

سما شَرَافِ دَلَالَیْ (مورثِ توند)

\* (معنیِ اعدِ تکفیرِ مُحْمَّدٍ و سَلَّمَ: روحِ مایا ایَّا مَلَكُ الْأَمْرَادَم)

\* يعني حرف آخرته؟

Date:

تاریخ:

\* نئچے مشتری پرورد را کو کھا باندھ لکھو

با مشتری کم

ہائی دلکش

(نواحی مخصوصی کے سر دستکھہ خود کی پوری طور پر ملے ہائی مشتری کا (معنی)

\*\*

مشتری اس عمل مولہ پر فخر

پر کی تحریر ملے۔ فوجات

ٹھنڈا ہوا

بڑی خاطر

\* وقتی مشتریا چیزی رو می پرسن

\* با این جملہ موجہ میشہ حرفموں

Date.

کھاپوں کو جسے ہر تری خارجالی کر لئے  
اللہ تعالیٰ کسی بیکھڑے وہی ملکہ جو اسے انتھوری اونھوری

ملٹ کم ہنگامہ

حکایت: (جن خدا کو والدین کے وہیں (بای بیج و حرم)

ہنچے دوبارہ گنجائی ملٹ کم

معجزہ! کوئی

ولعہ فودا

\* ~~کل ملع سپهانه به مشتری نگرد~~  
 مله که که که که آنچه دیر بگزخانه سو خلاصه (دستی)  
 و نیم کم لفڑا نی

~~حلاوه ۱۰٪ مبلغ : سو سهاده~~

~~رایه اوز عمله : لطفاً کوئی من میتوانم  
 که بگذرانید~~

~~عمل هزار اولی خود چرا بسیار  
 عجیب هم نیز اند سخراز مکن با بر بور مردمی میم~~

\* هیچ پیشنهادی به مشتریا نمی دی مگه این که

Date:

تاریخ.

اسٹرالیا ڈاگرہ  
11/11/62

عکھن خواستم دل کو اس کھنہ کوں اور سارم ((البھاریوں کے سینہوں پر))  
ماں زیر مل سکم۔

لایوڈ میں کر سئھا۔ - - - - -  
لارڈ مکلر لفڑیوں کوں کوں کوں کوں کوں  
لکھن وو۔ - - - - -  
پیسہ (من اینک) - - - - -

لچم کر کوند جیوں مکانہ

وقتی می خوای پیشنهاد بدی این فرمول رو اجرا کن:

حرف مشتری که تموم شد---> ۲ ثانیه مکث کن

---> بعد بگو: به نظر میاد ..... برآتون اولویت داره

---> ۲ ثانیه مکث کن ---> بعد بگو : پس پیشنهاد می کنم

رو استفاده کنیں ---> بعد بپرس: نظرتون چیه؟

---

واسه شروع تماس سرد اینجوری شروع کن:

من در یک دقیقه بهتون بگم که برای ..... و .....<sup>\*</sup>(حالا می تونه ۲ یا ۳ تا باشه) چیکار کردیم که .....(اینجا نتیجه رو بگو)

بعد بگو: موافقین؟ ممنونم ازتون ( این همون فن پیش قدردانی بود

که Chester Karras هم می گفت )

اینجا اون پرس رو می خواد یا نه؟

\* توی این دوتا جای خالی اسم دو نفریا دو تا شرکت باید بیاد

۱۴ تاشون جواب ندادن (بعضیاشون بیشتر از ۲ بار تو اکسل هست)

اینو براشون تو ایمیل می‌نویسم:

آقای / خانم .....

.....بار تماس گرفتم موفق نشدم صحبت کنم باهاتون

بنظر شما برای .....(اینجا نتیجه رو می‌نویسم)

قدم بعد بهتره چی باشه؟

---

یادت باشه این اسکریپت واسه پیگیری بهتر جواب داد

تو جلسه با عطاییان و مادر شاهی از نفت

وقتی زود قیمت رو پرسید گفتم:

بله الان قیمت رو عرض می‌کنم، فقط قبلش یه سوال کوچیک دارم

موضوع جزیره‌ای شدن واحد‌ها دقیقن چند وقته ایجاد شده؟

بعد دیگه قیمت‌تو نگفتن و آخرش برگشتیم رو قیمت

خوب شد چون اگه می‌گفتم پروژه می‌پرید

اگه دیدی مشتری ۸۰ درصد یا ۹۵ درصد اوکی شد بهش اینو بگو  
که بیندی:

خب ما دعمه موارد رو بررسی کردیم  
قرار شد ..... و ..... (تعدادش بستگی داره)  
و حالا می تونیم مراتب نهايی رو انجام بدیم و شروع کنیم، موافقین؟  
بعد صفحه‌ی شماره حساب رو بهش میدم.  
بعدش تا دید بلاfacسله زمان پرداخت رو باهاش بیندی (دقیق بگو)

---

اگه دیدی تند و خلاصه صحبت می کنه مشتری مشخصه که  
استرس سریع انجام شدن داره، کلمه‌ی سریع رو چندبار وقتی داری  
پیشنهادت رو میدی بگو  
اما اگه خیلی منظم بود و درباره‌ی جزئیات حرف می زد اون کلمه  
دیگه نباید سریع باشه، بهتره کلمه‌ی دقیق رو چند بار بگم

به اونایی که می‌ترسون و می‌گن:

یعنی تخفیف نمی‌دین؟ یعنی حرف آخرته؟

به اینا بگو:

این بهترین عددیه که با این شرایط میشه داشت

شما شرایط دیگه ای مد نظرتونه؟

(یعنی زود تخفیف نمی‌دم و صحبت رو هم با این حال ادامه دادم)

\* خیلی مهم\*

---

وقتی مشتریا چیزی رو ازم می‌پرسن حتماً با این کلمه ها باید

شروع کنم:

..... به این دلیل که .....

(تو اون تحقیقی که واسه دستگاه فتوکپی بود، با این روش

بله های بیشتری گرفتن)

(میشه گفت با این جمله موجه میشه حرفمون)

به جاش می‌تونم بگم: چون .....

..... یا مثلاً: چرا که .....

..... به این خاطر که .....

سهراب تو جلسه ها با مشتری کار جالبی می کنه  
اگه سوال سخت بپرسن یا وقتی می گن چرا قیمت اینجوریه؟ او نجوریه؟  
مکث کنم ۲ ثانیه

بعد بگم:

این خیلی سوال مهم و درستیه ( یا بجا و مهم )  
اینجا دوباره ۲ ثانیه مکث کنم  
بعد جواب سوالشو بدم  
\* واقعاً قویه

---

جمال هیچ پیشنهادی به مشتریا نمی دی  
مگه این که حداقل یه بار یکی از حرفashونو خلاصه کرده باشی  
و بهشون گفته باشی  
حالا چه با اون جمله : پس شما .....  
چه با اون یکی جمله : اون طور که من متوجه شدم ..... ( که به نظرم  
جالب نیست )

ولی همون اولی خوب جواب میده  
عیبی هم نداره بیش از یکبار به مشتری بگم

اينو اصلًا يادم نميره

آقا!!!

وقتى خواستم ديگه اسم خدماتمون رو بيارم (البته اون خدمت

پيشنهادي) با اين فرمول ميگم :

با توجه به اين كه شما .....مشكلى كه گفته

يا خواسته اش توی آينده يا هدف و ...)

..... پيشنهاد من اينه كه .....

چقدر مى تونه بهتون کمک كنه ؟